

CHARTRE QUALITE

- ✓ Disponibilité
- ✓ Ecoute
- ✓ Réactivité
- ✓ Suivi
- ✓ Compétences
- ✓ Sur-mesure
- ✓ Expérience

Nos 10 engagements pour des prestations de qualité

Engagement 1	✓ Accueil individualisé avec un expert, analyse des besoins
Engagement 2	✓ Proposition d'une gamme de prestation ciblée en fonction de l'expertise des intervenants
Engagement 3	✓ Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service
Engagement 4	✓ Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, proposition de solutions sur-mesure
Engagement 5	✓ Accompagnement tout au long des prestations
Engagement 6	✓ Adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement
Engagement 7	✓ Qualification et compétences des personnels et intervenants garanties et développés tout au long de la vie
Engagement 8	✓ Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires
Engagement 9	✓ Engagement dans une démarche RSE « Responsabilité sociétale des entreprises »
Engagement 10	✓ Amélioration continue des prestations